

Порядок вирішення спорів і повернення коштів.

У разі виникнення у Клієнта обґрунтованих претензій щодо результатів наданих послуг, він має право звернутись із відповідною заявою на контактну електронну адресу, вказану в розділі «Контакти» цієї Оферти. Заява має бути подана протягом 7 (семи) календарних днів з моменту оплати послуг. Повернення коштів можливе лише за умови надання чітких підстав та обґрунтування, і розглядається Виконавцем індивідуально у строк до 14 (чотирнадцяти) календарних днів. Виконавець залишає за собою право відмовити у поверненні коштів у разі відсутності об'єктивних порушень з його боку або зловживання з боку Клієнта.