

Політика конфіденційності

Останнє оновлення: 01 липня 2025р.

Користуючись програмною продукцією у вигляді онлайн-сервісу «DocIntel.AI», ви довіряєте нам дбайливе поводження з вашими персональними даними. Ми серйозно ставимося до цієї довіри.

Ця Політика конфіденційності (далі - політика) пояснює, як ми, онлайн-сервіс «DocIntel.AI» (далі — «Компанія», «ми», «нас», «наш»), обробляємо персональні дані користувачів під час використання нашого онлайн-сервісу «[DocIntel.AI](#)» (далі — «Сайт») та інформаційних послуг у сфері аналізу документів із використанням штучного інтелекту.

1. Правові підстави обробки

Ми здійснюємо обробку персональних даних відповідно до:

- Закону України «Про захист персональних даних»;
- Загального регламенту ЄС про захист даних (GDPR), якщо це застосовується;
- Інших актів національного та міжнародного права щодо конфіденційності.

2. Які дані ми збираємо

Ми можемо збирати такі категорії персональних даних:

- **Інформація про обліковий запис**, що надходить під час реєстрації вами, включаючи вашу адресу електронної пошти, пароль, ім'я та налаштування електронної пошти, а також, за потреби, номери телефонів. Якщо ви реєструєтесь через сторонній сервіс, такий як Google або Apple, ми збиратимемо від них інформацію, яку ви авторизуєте.
- **Платіжна інформація**, якщо ви здійснюєте покупку або платіж на нашому(-их) веб-сайті (-ах), що включає історію платіжних транзакцій та обмежену інформацію про платіжну картку, зокрема платіжну адресу. Якщо ви використовуєте PayPal, Google Play Store, Apple App Store або інший платіжний засіб для завершення та оплати замовлення, ви надасте свою платіжну інформацію безпосередньо цим постачальникам, а не нам.
- **Дані журналу**, інформація про програми, мережу та пристрої, яка включає, наприклад, IP-адресу, тип пристрою, тип і версію браузера, налаштування часового поясу та місцезнаходження, типи та версії плагінів браузера, а також операційну систему та платформу.
- **Користувачський контент**, який складається з усіх текстів і документів, які ви завантажуєте, вводите або іншим чином передаєте нам під час використання наших продуктів.
- **Дані про використання** включають інформацію про те, як ви використовуєте та взаємодієте з нашими продуктами. Наприклад, ми збираємо дані про використання, щоб надавати вам щотижневі звіти про активність, персоналізовану аналітику щодо

того, як оптимізувати використання наших продуктів, а також оптимізувати продуктивність сайтів і програм, у яких ви використовуєте наші продукти.

- **Інформація про файли cookie** та інші ідентифікатори, що дозволяють нашим системам розпізнавати ваш браузер або пристрій, а також надавати, захищати, покращувати та просувати наші продукти та послуги.
- **Інша інформація, яку ви надаєте нам безпосередньо**, наприклад, у ситуаціях, коли у вас є можливість надіслати додаткову інформацію під час використання наших продуктів або під час взаємодії з нашою службою підтримки клієнтів чи відділом продажів. Наприклад, ви можете взяти участь в опитуваннях, де можете залишити відгук про наші продукти.
- **Висновки.** Ми також можемо отримувати інформацію або робити висновки про вас на основі зібраної інформації. Наприклад, ми можемо робити висновки про ваше приблизне місцезнаходження на основі вашої IP-адреси, робити висновок про те, що ви хочете придбати певні продукти DocIntel.AI, на основі вашої поведінки в Інтернеті та попередніх покупок, і, залежно від налаштувань вашого облікового запису, ми можемо визначити галузь, у якій ви працюєте, на основі вашого письма та інших метаданих, або робити висновки про уподобання щодо стилю письма на основі вашого попереднього використання наших продуктів.

Увага: документи, що завантажуються для аналізу, можуть містити персональні або чутливі дані третіх осіб. Користувач несе відповідальність за законність їх передачі.

3. Мета обробки даних

Ми використовуємо дані для наступних цілей:

- **Надання та адаптація наших продуктів до ваших потреб.** Ми використовуємо ваші персональні дані для роботи наших продуктів та забезпечення насиченого, інтерактивного та персоналізованого досвіду. Наприклад, ми обробляємо ваш користувацький контент та дані про використання, щоб показувати вам відповідні пропозиції, персоналізувати наші пропозиції на основі контенту та контексту вашого використання, а також пропонувати поради щодо оптимізації використання вами наших продуктів.
- **Зв'язок з вами.** Ми використовуємо ваші персональні дані для зв'язку з вами та вирішення будь-яких проблем, з якими ви можете зіткнутися з нашими продуктами. Наприклад, якщо ви звернетесь до нашої служби підтримки, нам може знадобитися доступ до інформації про обліковий запис, щоб відповісти на ваш запит. Або, наприклад, ми можемо використовувати ваші персональні дані для зв'язку з вами щодо сповіщень, пов'язаних із продуктом, таких як оновлення продукту, або питань, пов'язаних з обліковим записом, таких як виставлення рахунку-фактури.
- **Усунення несправностей та налагодження наших продуктів.** Ми використовуємо персональні дані для вирішення технічних проблем, що виникають з нашими продуктами. Наприклад, ми використовуємо дані журналів для відстеження збоїв.

- **Створення та вдосконалення наших продуктів.** Ми постійно розробляємо нові методи, щоб зробити наші продукти розумнішими, швидшими, безпечнішими та кориснішими. Використання нами персональних даних із збереженням конфіденційності є ключовим для постійного вдосконалення пропозицій продукту DocIntel.AI та підтримки високої якості користування продуктом. Наприклад, ми використовуємо дані про використання, щоб вирішити, які нові функції створювати.
- **Обробка платежів.** Якщо ви є платоспроможним клієнтом, ми співпрацюємо з платіжними системами для обробки вашої платіжної інформації, щоб забезпечити можливість здійснення вашої транзакції.
- **Реклама наших продуктів.** Ми використовуємо персональні дані для надсилання рекламних повідомлень та проведення маркетингових досліджень. Наприклад, залежно від вашого місцезнаходження, налаштувань зв'язку та налаштувань згоди (якщо це застосовується), ми можемо використовувати інформацію про обліковий запис, щоб надсилати вам персоналізовані маркетингові електронні листи про нові продукти чи пропозиції, від яких ви можете відмовитися.
- **Керування подіями.** Ми використовуємо персональні дані для керування реєстрацією на події, семінарами, панельними дискусіями, дискусіями та відвідуванням інших заходів. Ми можемо обробляти вашу персональну інформацію для планування та проведення заходів або вебінарів, на які ви зареєструвалися, про які ви запитували або які ви відвідуєте, включаючи надсилання вам пов'язаних повідомлень.
- **Дотримання юридичних зобов'язань та захист від шкоди.** Ми використовуємо персональні дані для:
 - (а) дотримання чинних законів, нормативних актів, юридичних процедур та урядових запитів,
 - (б) захисту наших або чужих законних прав, та
 - (в) захисту себе або наших користувачів від шахрайства, зловживань або інших незаконних або потенційно шкідливих дій.

4. Обробка документів системою штучного інтелекту

Документи, що завантажуються на сайт, можуть оброблятися автоматизованими алгоритмами з використанням технологій штучного інтелекту. Усі документи:

- Передаються зашифрованим каналом (HTTPS);
- Не зберігаються довше, ніж потрібно для обробки (якщо інше не вказано Користувачем);
- Не використовуються для тренування моделей без прямої згоди користувача.

5. Файли cookie

Ми використовуємо файли cookie для:

- Ідентифікації сесії користувача;

- Аналізу відвідуваності (Google Analytics, Meta Pixel тощо);
- Персоналізації інтерфейсу.

Ви можете керувати файлами cookie у налаштуваннях вашого браузера.

6. Зберігання даних

Термін зберігання залежить від типу даних та мети обробки:

- Дані для обробки документів — до 72 годин (якщо не вказано інше);
- Контактні дані — до 3 років або до відкликання згоди;
- Дані журналів — згідно з вимогами законодавства (до 1 року).

7. Передача даних третім сторонам

Ми можемо передавати персональні дані:

- Хостинг-провайдерам, які забезпечують роботу сервісу;
- Інструментам аналітики;
- Юридичним консультантам або державним органам — у випадках, передбачених законом. Наприклад, ми можемо розкривати вашу інформацію державним установам, регуляторним органам та іншим органам влади або уповноваженим сторонам, якщо ми визначимо, що таке розкриття є обґрунтовано необхідним для (а) дотримання будь-якого чинного закону, нормативного акту, судового процесу чи відповідного урядового запиту, або (б) захисту себе, наших користувачів або інших осіб від шахрайства, зловживань або іншої незаконної чи потенційно шкідливої діяльності.
- З вашої згоди або іншим чином за вашим розпорядженням. Якщо ви дасте згоду на розкриття ваших персональних даних певному одержувачу або іншим чином доручите нам це зробити, ми можемо це зробити.

8. Права суб'єкта персональних даних

Ви маєте право:

- Знати, які дані ми обробляємо;
- Вимагати доступу до ваших персональних даних;
- Вимагати їх виправлення чи видалення;
- Відкликати згоду на обробку;
- Обмежити обробку або заборонити її;

Щоб скористатися правами (включаючи будь-які інші, які ви можете мати згідно із законами про конфіденційність), або якщо вам потрібна додаткова допомога, зв'яжіться з нами, використовуючи контактну інформацію вказану нижче, та опишіть свій запит. Ми можемо запросити у вас додаткову інформацію для уточнення вашого запиту та перевірки вашого права на його подання. Ми відповімо на запити щодо реалізації прав на конфіденційність відповідно до чинного законодавства.

9. Безпека даних

Ми застосовуємо такі заходи захисту:

- SSL/TLS шифрування;
- Автентифікацію доступу до адміністрування;
- Обмеження доступу до даних;
- Регулярне оновлення систем.

10. Зміни до політики

Ми можемо час від часу оновлювати цю Політику конфіденційності, і в цьому випадку ми запитаємо вашу згоду на оновлення, якщо це може вимагатися чинним законодавством. Актуальна версія публікується на цій сторінці. Важливі зміни повідомлятимуться користувачам електронною поштою (за наявності такої згоди).

Контактна інформація

Ви можете зв'язатися з нами з питаннями щодо цієї Політики конфіденційності або запитати на реалізацію своїх прав на конфіденційність, надіславши запит до служби підтримки, шляхом електронного листа на адресу support@textintel.ai.