

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

на надання інформаційних послуг із використанням штучного інтелекту

1. Загальні положення

1.1. Цей документ являє собою відкриту пропозицію (Оферту) ФОП Лонєва Аліна Олексіївна, іпн 3874201628 (надалі – «Виконавець»), якому належать права інтелектуальної власності на програмну продукцію у вигляді онлайн-сервісу «DocIntel.AI», щодо укладення Договору (Угоди) надання інформаційних послуг у сфері аналізу документів із використанням штучного інтелекту (далі – «Послуги», «Сервіс») на викладених у цій Оферті умовах.

1.2. Відповідно до статей 205, 634, 638-642, 901-907 Цивільного кодексу України, в разі прийняття викладених в Оферті умов шляхом оплати послуг та/або вчинення конклюдентних дій на виконання умов цієї Оферти, особа, яка провадить акцепт Оферти, стає Користувачем онлайн-сервісу «DocIntel.AI» (акцепт Оферти є укладенням Договору на умовах, встановлених в Оферті).

1.3. Користувач підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цієї Оферти в повному обсязі та автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цієї Оферти та цін шляхом акцептування без підпису письмового примірника Оферти Сторонами.

1.4. Будь-яка фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа, яка провадить акцепт цієї оферти підтверджує факт, що вона не входить до переліку осіб, щодо яких існують обмеження діяльності на території України та не є особами стосовно яких застосовані спеціальні економічні та інші обмежувальні заходи відповідно до Закону України «Про санкції» та у випадках передбачених Законом України «Про створення вільної економічної зони «Крим» та про особливості здійснення економічної діяльності на тимчасово окупованій території України».

2. Визначення термінів, що застосовуються у Оферті

2.1. «Акцепт» – повне, безумовне та беззастережне прийняття Користувачем умов цієї Оферти. Акцепт може бути здійснений одним із способів:

- оплатою послуг, тобто перерахуванням грошових коштів Користувачем (уповноваженим представником Покупця / Користувача) на банківський рахунок / реквізити Виконавця в якості оплати за цією Офертою на визначених у ній умовах;

- вчинення інших дій, які свідчать про прийняття Користувачем умов Оферти, в тому числі надання документів, надання інформації, надання згоди на здійснення Виконавцем дій в інтересах Користувача на виконання умов цієї Оферти.

2.2. «Доступ до Сервісу «DocIntel.AI» («Доступ») – надання можливості користуватися результатами аналізу документів із використанням штучного інтелекту у вигляді онлайн-сервісу «DocIntel.AI».

2.3. «Користувач» – будь-яка дієздатна фізична особа, яка здійснює акцепт цієї Оферти та використовує Сервіс «DocIntel.AI».

2.4. «Онлайн-сервіс «DocIntel.AI» (Сервіс «DocIntel.AI», «Сервіс») – програмна продукція у вигляді онлайн-сервісу, що знаходиться за посиланням – <https://docintel.online/> та може функціонувати шляхом взаємодії з Користувачем, іншими програмними продуктами (застосунками) та являє собою програмне рішення для аналізу документів із використанням штучного інтелекту.

2.5. «Програмний продукт» — комплекс програмних засобів «DocIntel.AI», які є власністю Виконавця.

2.6. «Послуги» або «Послуга» – послуги, що надаються Виконавцем Користувачу на умовах відповідно до положень цієї Оферти.

2.7. «Сайт» – веб-сторінка в мережі Інтернет за адресою: <https://docintel.online/>, що містить інформацію про Програмну продукцію Виконавця, її функціональні можливості та умови її використання, де розміщена ця Публічна оферта та/або може бути використана Клієнтом для замовлення послуг.

2.8. «Сторони» (кожна окремо – «Сторона») – Користувач та Виконавець.

2.11. «Тариф Виконавця» («Тариф») – ціна доступу до Сервісу «DocIntel.AI», що вказана за посиланням – <https://docintel.online/>

3. Предмет договору

3.1. Виконавець надає Клієнту послугу з аналізу текстових, графічних та інших видів документів, що завантажуються Замовником на Сайт, з використанням алгоритмів штучного інтелекту (ШІ).

3.2. Послуга є інформаційною та має рекомендаційний характер. Вона не є юридичним висновком, експертною оцінкою або інструкцією до дії.

3.3. Всі умови цієї Оферти є обов'язковими як для Користувача, так і для Виконавця. Перед початком користування Послугою Користувач зобов'язаний ознайомитися з умовами цієї Оферти. Якщо Користувач не згодний з умовами Оферти, він не вправі користуватися послугами.

3.4. У разі незгоди Користувача зі змінами, внесеними Виконавцем у цю Оферту або з новими тарифами на Послуги Користувач повинен припинити користування Сервісом «DocIntel.AI».

4. Умови надання послуг

4.1. До початку використання Сервісу Користувач повинен:

4.1.1. Ознайомитись з умовами цієї Оферти, прийняти їх та дотримуватись під час використання Сервісу;

4.1.2. Ознайомитися з Політикою конфіденційності, прийняти її та дотримуватись під час використання Сервісу;

4.2. Доступ до Сервісу «DocIntel.AI» надається Виконавцем Користувачу протягом строку дії Оферти.

4.3. Датою надання Послуг Сервісу «DocIntel.AI» є дата отримання оплати на банківський рахунок Виконавця у розмірі вартості ціни Доступу до Сервісу «DocIntel.AI», що вказана за посиланням – <https://docintel.online/>

4.4. Виконавець зобов'язується:

4.4.1. надавати Користувачу Послуги у відповідності до умов Оферти;

4.4.2. надавати можливість Користувачу завантажувати файл або вставляти текст документа на Сайті;

4.4.3. надавати Користувач результати аналізу документів із використанням штучного інтелекту.

4.5. Користувач зобов'язується:

4.5.1. не перешкоджати виконанню зобов'язань, взятих на себе Виконавцем;

4.5.2. оплатити грошові кошти за Послуги, в порядку та в строки, визначені цією Офертою;

4.5.3. дотримуватися технічних та програмних вимог щодо використання Сервісу;

4.5.4. своєчасно забезпечувати Виконавця інформацією, необхідною для виконання зобов'язань за цією Офертою.

4.6. Користувач має право використовувати результати роботи Сервісу за умов дотримання умов цієї Оферти.

4.7. Користувач розуміє та приймає той факт, що Послуги надаються в автоматизованому режимі без втручання людини.

4.8. Обробка документів здійснюється з дотриманням політики конфіденційності та стандартів захисту даних.

4.9. *Порядок приймання послуг.* Сторони погоджуються, що послуги, що надаються Виконавцем, не потребують складання окремого акта приймання-передачі. Фактом надання послуг та їх прийняття Клієнтом вважається здійснення останнім повної оплати таких послуг. Жодних додаткових документів, що підтверджують факт надання або прийняття послуг, не вимагається. Виконавець за потреби може скласти односторонній акт надання послуг.

4.10. *Порядок вирішення спорів і повернення коштів.* У разі виникнення у Клієнта обґрунтованих претензій щодо результатів наданих послуг, він має право звернутись із відповідною заявою на контактну електронну адресу, вказану в розділі «Контакти» цієї Оферти. Заява має бути подана протягом 7 (семи) календарних днів з моменту оплати послуг. Повернення коштів можливе лише за умови надання чітких підстав та обґрунтування, і розглядається Виконавцем індивідуально у строк до 14 (чотирнадцяти) календарних днів. Виконавець залишає за собою право відмовити у поверненні коштів у разі відсутності об'єктивних порушень з його боку або зловживання з боку Клієнта.

5. Вартість послуг і порядок оплати

5.1. Інформація про вартість послуг розміщується на Сайті.

5.2. Оплата здійснюється онлайн до або після надання послуги залежно від обраного тарифу.

5.3. Послуга вважається наданою в момент, коли користувач отримує результат на екрані або шляхом завантаження Звіту.

6. Обмеження відповідальності

6.1. Виконавець не несе відповідальності за:

- рішення Клієнта, прийняті на підставі результатів аналізу;
- зміст і правдивість документів, що подаються на аналіз;
- технічні збої або обмеження, які не залежать від Виконавця.

6.2. Клієнт розуміє, що результат може містити неточності, притаманні алгоритмам ШІ.

6.3. Виконавець не гарантує абсолютну безперебійність або безпомилковість Сервісу і не дає гарантію того, що пропоноване програмне забезпечення або будь-які інші матеріали не містять системних помилок. Виконавець вживає всіх розумних зусиль і заходів з метою недопущення цього.

6.4. Користувач в повному обсязі несе відповідальність за свої дії, які вчиняються ним під час використання Сервісу та дії осіб, які вчиняються від його імені.

6.5. За порушення умов Оферти Сторони несуть відповідальність, встановлену Офертою та/або чинним законодавством України.

6.6. Виконавець не несе відповідальності перед Користувачем за затримки та перебої в роботі, що відбуваються з причин, які знаходяться поза сферою контролю з боку Виконавця, у тому числі: технічний стан програмно-апаратних засобів Виконавця, або каналів зв'язку, якими він користується.

6.7. Користувач розуміє, визнає та погоджується з тим, що отримує Сервіс у стані «як є» («AS IS»), що не виключає можливості наявності помилок Програмного продукту, а сам Програмний продукт може не відповідати очікуванням та/або потребам Користувача, але це не впливає на можливість використання Програмного продукту за його функціональним призначенням.

6.8. Виконавець не несе відповідальності за:

6.8.1. зміст електронних документів Користувача тощо;

6.8.2. неправомірні дії, вчинені в Сервісі Користувачем;

6.8.3. помилки або перерви в роботі Інтернет-провайдера Користувача;

6.8.4. помилки або перерви в роботі програмних, апаратних, програмно-апаратних засобів та пристроїв Користувача;

6.8.5. інші перешкоди доступу до мережі Інтернет, які не залежать від волі Сторін;

6.8.6. за втрату даних, зумовлену неправильним використанням Сервісу Користувачем;

6.8.7. за пряму або непряму шкоду, заподіяну Користувачу в результаті використання або неможливості користування Сервісом або понесені внаслідок помилок, збоїв, недоступності Послуг, DDoS та інших атак на Сервер або мережу Користувача або Виконавця, видалення файлів, дефектів, затримок у роботі або передаванні даних, або зміни функцій, та з інших причин.

6.9. Виконавець не несе відповідальності за завдані збитки або заподіяну шкоду (в тому числі, але не обмежуючись, втрачену вигоду) Користувача.

6.10. Користувач підтверджує і погоджується, що Сервіс доступний Користувачу тільки з використанням обладнання, підключеного до мережі Інтернет. Сервіс може бути недоступним або мати обмежену функціональність при використанні пристроїв, що не відповідають технічним вимогам для використання Сервісу, які визначено Виконавцем.

6.11. Користувач зобов'язаний утримуватися від здійснення дій, спрямованих на дестабілізацію роботи Сервісу, здійснення спроб несанкціонованого доступу до Сервісу, результатів інтелектуальної діяльності, розміщених в ній, а також від здійснення будь-яких інших дій, що порушують права Виконавця та / або третіх осіб. Виконавець залишає за собою право в будь-який час на свій розсуд обмежувати або припиняти доступ Користувача до Сервісу або до окремих функцій Сервісу, у тому числі, але не виключно, у разі порушення Користувачем цієї Оферти та / або законодавства.

6.12. Всі Послуги, що надаються Виконавцем, повинні бути використані тільки в легальних цілях і не суперечити чинному законодавству України та міжнародним законодавчим актам.

6.13. Всі спори та розбіжності, пов'язані з Офертою, Сторони вирішують шляхом переговорів.

6.14. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку.

7. Технічні обмеження та відповідальність штучного інтелекту (далі - ШІ)

7.1. Послуги, що надаються через Сайт, базуються на використанні автоматизованих алгоритмів обробки текстової інформації, зокрема — штучного інтелекту (ШІ).

7.2. Результати аналізу документів, отримані за допомогою ШІ, мають **інформаційний і довідковий характер**. Вони не є офіційною експертизою, юридичним висновком, аудитом або консультацією, яку надає ліцензований фахівець.

7.3. ШІ здійснює обробку даних виключно в рамках алгоритмів, на яких він побудований, і не має людського розуміння контексту, культурних особливостей, намірів користувача або змісту документа за межами доступного тексту.

7.4. Точність, повнота або актуальність результату аналізу не гарантується. Можливі ситуації, у яких результат може:

- містити неточні або неоднозначні висновки;
- не враховувати специфіку правової системи (у т.ч. юрисдикції);
- мати стилістичні або лексичні похибки;
- не відповідати очікуванням користувача.

7.5. Алгоритм ШІ не перевіряє достовірність поданого документа, джерел його походження, дійсність підписів, печаток, реквізитів тощо.

7.6. У разі використання результатів ШІ в офіційному або юридичному обігу (суд, держоргани, контракти тощо), Користувач **несе персональну відповідальність** за перевірку, адаптацію та юридичну валідність таких результатів.

7.7. Сервіс не призначений для обробки:

- документів із критичними персональними даними (наприклад, медичні, банківські);
- інформації, що становить державну або комерційну таємницю;
- конфіденційних юридичних матеріалів (наприклад, документи судових справ, адвокатських запитів тощо).

7.8. Користувач, передаючи документ на аналіз, підтверджує, що:

- має законне право на використання цього документа;
- не порушує права третіх осіб;
- ознайомлений з технічними та юридичними обмеженнями сервісу;
- приймає ризики, пов'язані з автоматизованою обробкою.

8. Інтелектуальні права

8.1. Права на програмне забезпечення, ШІ-моделі, інтерфейс сайту та інші об'єкти авторського права належать Виконавцю або використовуються на законних підставах. Виключні права на Програмний Продукт (в тому числі без обмеження, на будь-які включені графічні зображення, фотографії, тексти, додаткові програми, супутні матеріали та будь-які копії Програмного Продукту) належать Виконавцю. Програмний Продукт захищається міжнародними нормами та нормами національного законодавства України щодо інтелектуальної власності.

8.2. Користувач не має права розповсюджувати, змінювати, адаптувати, модифікувати, перекладати, реверсувати, компілювати, декомпілювати, створювати похідні продукти, здійснювати спроби розкриття вихідного коду, копіювати, аналізувати дані, використовувати сервіси, в тому числі їх окремі частини чи окремі складові у спосіб, що не передбачений їх функціональним призначенням, здійснювати будь-яке інше неналежне використання Об'єктів права інтелектуальної власності без письмового дозволу Виконавця.

9. Обробка персональних даних

9.1. Шляхом укладення цієї Оферти, Клієнт надає Виконавцю право та згоду на обробку його персональних даних безстроково відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». Для цілей цього пункту під персональними даними Сторін маються на увазі персональні дані Клієнта, так і його представника(-ів). Використання і поширення

інформації, що становить персональні дані Клієнта здійснюється виключно в межах необхідних для забезпечення діяльності та/або захисту інтересів Сторін та виконання цієї Оферти.

9.2. Укладенням цієї Оферти Клієнт стверджує, що вся надана інформація, що становить персональні дані, надана Виконавцю на законних підставах і Сторони мають право її використовувати та розпоряджатися нею.

10. Строк дії та зміна умов

10.1. Оферта набуває чинності з моменту розміщення в мережі Інтернет за посиланням <https://docintel.online/> і діє до моменту відкликання Оферти Виконавцем.

10.2. Виконавець залишає за собою право вносити зміни в умови Оферти та/або відкликати Оферту в будь-який момент на власний розсуд. У разі внесення Виконавцем змін до Оферти, такі зміни вступають в силу з моменту розміщення зміненого тексту Оферти на веб-сайті за вказаним в пункті 10.1 Оферти посиланням, якщо інший строк набрання чинності змін не визначений додатково при такому розміщенні.

11. Контакти

Виконавець:

ФОП Лонєва Аліна Олексіївна

ПІН 3874201628

Адреса: Донецька область, Краматорський район, місто Краматорськ, вул. Паркова, буд. 95, кв. 281

Email: chistayagolda1@gmail.com

Телефон: +380933809497